

Aviso sobre Cookies e Tratamento de Dados na Plataforma de Correspondentes

Uso da Plataforma

Esta plataforma é de uso restrito a correspondentes autorizados, devidamente habilitados pela instituição financeira. Seu acesso pressupõe autenticação individual e destina-se exclusivamente à execução de atividades relacionadas aos produtos e serviços ofertados pelo banco, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Cookies Utilizados

Durante o uso da plataforma, são empregados apenas **cookies estritamente necessários**, com finalidades técnicas e de segurança, tais como:

- **Autenticação de sessão:** manter o usuário conectado de forma segura enquanto utiliza a plataforma;
- **Segurança e integridade:** prevenir acessos não autorizados e proteger contra fraudes;
- **Logs de operação:** registrar data, hora, IP e ações executadas, para fins de auditoria e conformidade regulatória.

Esses cookies não coletam informações para fins de marketing, publicidade ou análise de comportamento.

Controle e Gerenciamento

Como tais cookies são indispensáveis para o funcionamento da plataforma, **não podem ser desativados** por meio das configurações do navegador. Caso o usuário opte por bloquear ou excluir esses cookies, determinadas funcionalidades poderão ser comprometidas.

Tratamento de Dados

Os dados pessoais tratados neste ambiente seguem rigorosos padrões de segurança e são utilizados exclusivamente para:

- execução de operações bancárias e contratuais;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- prevenção a fraudes e garantia de integridade das transações.

A Eagle permanece responsável pelo tratamento dos dados, cabendo ao correspondente atuar conforme as diretrizes contratuais e políticas internas da instituição.

Transparência e Conformidade

O uso desta plataforma implica ciência de que o tratamento dos dados pessoais está vinculado às finalidades descritas acima e de que as informações coletadas não são compartilhadas para fins comerciais, publicitários ou alheios às atividades financeiras.

Contato

Em caso de dúvidas sobre o tratamento de dados nesta plataforma, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da instituição, por meio do endereço eletrônico dpo@grupo-eagle.com.br.